

Testez votre sens politique



Par Olivier Wajnszok,
Directeur Associé, AgileBuyer,
olivier.wa@agilebuyer.com

Vous pensez que grâce à votre « sens du contact » vous arriverez à vos fins ? Que vous atteindrez vos objectifs par votre diplomatie ? Répondez à ce test en toute transparence et vous serez fixé sur vos atouts communicatifs.

Osez vous confronter à ce test.



1 – Votre client interne vous appelle furieux un vendredi à 17h45 pour vous annoncer que la marchandise n'a pas été livrée comme prévue :

- ▲ vous appelez tout de suite le fournisseur pour lui passer une soufflante
- vous lui dites que vous allez vous en occuper et partez en week-end
- vous lui dites que vous vous en occupez tout de suite car c'est intolérable. Et vous appelez aussi le fournisseur pour lui dire que vos clients internes ne sont pas compréhensifs

2 – Au café, votre pire collègue vous raconte ses dernières vacances à Berck sur mer et vous propose de vous montrer les photos dans la foulée :

- vous allez dans son bureau pour admirer les clichés
- vous invoquez une réunion et partez rapidement
- ▲ vous lui dites que cela ne vous intéresse pas et engagez la conversation sur la victoire du PSG en champion's league

3 – Lors d'une réunion de négociation tarifaire, le fournisseur vous démontre chiffre à l'appui qu'il ne peut plus baisser ses prix :

- ▲ vous rétorquez que « quand on veut on peut » et annoncez que vous mettez fin au contrat pluriannuel
- vous entendez ses arguments et décidez de revoir les volumes pour faire évoluer le prix car votre direction souhaite une diminution tarifaire.
- vous annoncez que la situation n'est pas de votre ressort et partez écrire un email à votre direction

4 – Votre direction vous annonce que les économies réalisées sur votre appel d'offres ne sont pas suffisantes et qu'elle est déçue :

- vous prétextez avoir été malade lors de la négociation et donc pas au top de votre forme
- ▲ vous dites que faire mieux était impossible au vu du marché actuel
- vous prenez note et annoncez que vous ferez mieux la prochaine fois

5 – Un de vos plus anciens prestataires vous propose une invitation à déjeuner alors que cette pratique est interdite dans votre entreprise :

- vous acceptez mais demandez au prestataire d'être discret, et vous faites de même avec vos collègues
- ▲ vous refusez et signifiez vivement à votre prestataire que cela vous est interdit
- vous refusez en expliquant que vous auriez apprécié de déjeuner avec lui, mais que cela n'est pas une pratique acceptée dans votre entreprise

6 – Vous êtes en situation très conflictuelle avec l'un de vos prestataires mais vous êtes dans l'obligation d'avoir recours à ses services :

- ▲ vous l'appellez pour lui proposer la prestation en ne manquant pas de lui rappeler les différents conflits
- vous lui envoyez un email bref
- vous ne le contactez pas et appelez votre direction pour lui annoncer que ce prestataire ne veut pas réaliser la prestation

7 – Vous êtes au supermarché et une mamie vous passe devant dans la file de la caisse :

- vous lui laissez votre place. De toute façon elle n'a que 255 articles
- ▲ vous lui hurlez dessus et l'attrapez par le manteau pour la remettre derrière
- vous lui laissez votre place tout en lui signifiant que vous étiez devant et pressé

8 - Un prestataire vous harcèle au téléphone pour connaître les résultats d'un appel d'offres que vous deviez communiquer depuis plusieurs semaines mais dont vous n'avez pas encore rédigé la synthèse pour présentation à votre direction:

- ▲ vous demandez à votre collègue de répondre à votre place pour lui annoncer que vous êtes gravement malade
- vous ne décrochez pas en voyant apparaître le numéro
- vous lui répondez que c'est votre direction qui tarde à prendre des décisions mais que vous le tiendrez informé le plus tôt possible

9 - Un prestataire potentiel vient pour la première fois pour présenter son activité alors que vous êtes débordé:

- ▲ vous l'accueillez froidement et lui demandez d'être bref car vous n'avez pas que ça à faire
- vous le recevez et lui indiquez qu'une réunion importante vient d'être programmée et donc que vous n'avez qu'une heure à lui accorder
- vous demandez à l'accueil de vous excuser auprès du prestataire mais vous ne pourrez pas le recevoir car vous êtes souffrant

10 – Vous recevez un courrier interne de la « Direction de la conformité » vous annonçant une nouvelle procédure accompagnée d'un tableau qu'il vous faudra remplir toutes les semaines :

- vous mettez le courrier à la poubelle, si on vous pose la question vous indiquerez que vous n'avez jamais rien reçu
- ▲ vous affichez le courrier au tableau d'affichage de l'open space en pestant que c'est toujours les mêmes qui travaillent et que vous n'avez pas le temps de remplir 8000 tableaux
- vous affichez le courrier au tableau d'affichage en sachant très bien que vous ne le remplirez jamais...du moins pas tant que votre direction ne vous aura pas parlé de vive voix

11 – En cette période de fin d'année, vous recevez un grand nombre de carte de vœux de vos prestataires :

- vous répondez à toutes, c'est bien normal

- ▲ vous ne répondez à aucune, pas le temps
- vous répondez à celles des prestataires que vous connaissez vraiment

12 – Votre collègue Martine a encore complètement dérangé l'organisation de l'armoire à contrats :

- pour la 51^{ème} fois, vous re-rangez tous les contrats en indiquant à Martine qu'une bonne organisation fait gagner du temps
- vous ne touchez à rien et refermez l'armoire comme si de rien n'était
- ▲ vous demandez à Martine de ranger tout ce bazar, ce n'est pas possible de travailler dans des conditions pareilles

13 – Vous aviez rendez-vous avec un prestataire à 10H, il est 10H30 et toujours personne :

- vous l'appellez pour savoir s'il est coincé dans les bouchons et selon la réponse vous irez prendre un petit café
- ▲ vous ne le recevrez pas, l'heure c'est l'heure
- vous patientez en allant voir sur internet le menu du restaurant réservé pour ce soir



[résultats page 76]

Résultats du test p58



Si vous avez une majorité de ▲ Vous êtes brut de décoffrage. Dans le monde du travail ou ailleurs, votre politique c'est le respect des règles et de vos idées ! Si les choses ne vont pas dans votre sens, c'est qu'elles ne vont pas dans le bon sens. Les aspects politiques vous dépassent et vous n'arrivez pas à vous exprimer de façon diplomatique. Mettez un peu de vin dans votre eau et vos journées seront moins difficiles.

Si vous avez une majorité de ● Votre politique à vous c'est «la politique de l'autruche» ! Vous n'aimez pas les problèmes et les situations conflictuelles et vous préférez vous dédouaner de toutes responsabilités dans ses cas la. Pour vous, l'important est de ne pas faire de problèmes mais surtout d'éviter ceux des autres. Soyez un peu plus impliqué si vous voulez progresser.

Si vous avez une majorité de ■ Vous êtes un « fin politique » et savez ménager la chèvre et le chou afin que cela vous profite. Vous évitez les conflits tout en affirmant vos volontés. Vous n'hésitez pas à revoir votre timing face aux imprévus mais vous gardez toujours en tête votre objectif. Continuez comme ça et c'est vous qui serez élu en mai prochain.